



L'acqua del rubinetto di Milano
è buona, sana e controllata.

Puoi berla restando a casa!



Lavoriamo sul campo
e in smart working

per portare a casa tua

la risorsa più importante.

#IORESTOACASA

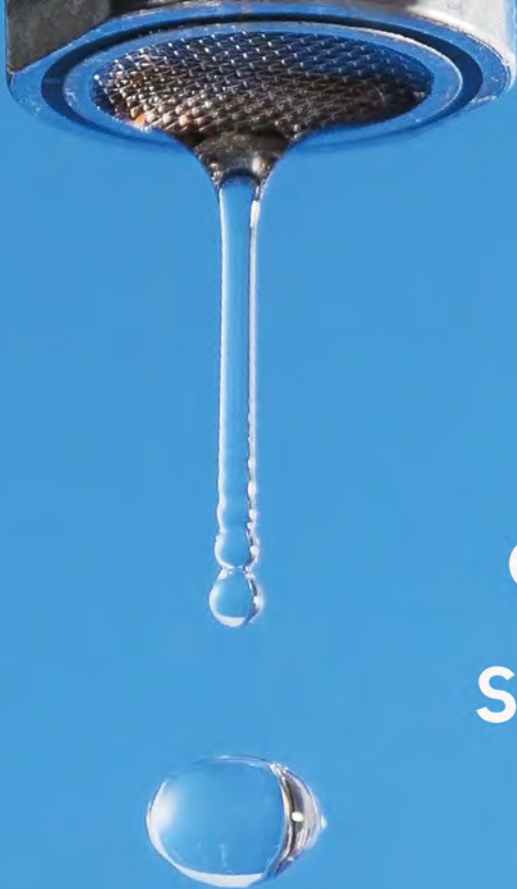
#IOBEVOACQUADELRUBINETTO

Servizio clienti 800021800
Pronto intervento 800991201
www.milanoblu.com
www.centraleacquamilano.it

8 milanesi su 10 bevono acqua del rubinetto*.

*Da un'Indagine condotta da SWG SpA per conto di MM Spa con tecnica mista CATI/CAMI/CAWI su un campione di 1.003 soggetti maggiorenni residenti nel Comune di Milano, tra il 24 febbraio e il 1° marzo 2020.



A close-up photograph of a silver faucet with water dripping from it. The water forms a thin stream that breaks into several small droplets, with a larger, more prominent droplet at the bottom. The background is a solid, bright blue color.

Indagine sul consumo
domestico di acqua e sulla
soddisfazione dei servizi idrici
nel comune di Milano.



L'acqua e i servizi idrici a Milano

8 milanesi su 10 bevono l'acqua del rubinetto

Le capita di bere l'acqua potabile di Milano?



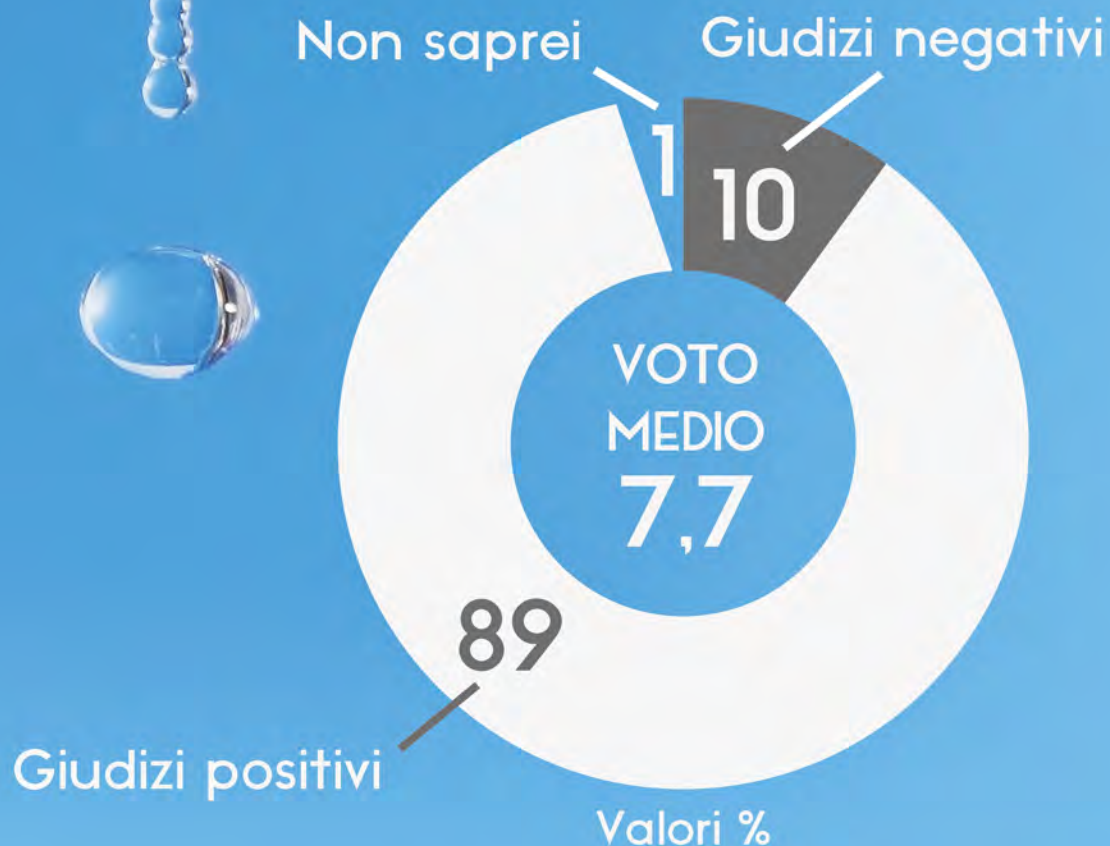
Indagine condotta da SWG SpA con tecnica mista CATI/CAMI/CAWI su un campione di 1 003 soggetti maggiorenni residenti nel Comune di Milano, tra il 24 febbraio e il 1 marzo 2020

I metodi utilizzati per l'individuazione delle unità finali sono di tipo casuale I dati sono stati ponderati al fine di garantire la rappresentatività rispetto ai parametri di sesso, età e zona di residenza Il margine d'errore statistico dei dati riportati è del 3,1 a un intervallo di confidenza del 95



L'acqua e i servizi idrici a Milano

L'acqua di Milano: ottima qualità percepita



Utilizzando una scala da 1 a 10 che voto darebbe, nel complesso, alla qualità dell'acqua del rubinetto a Milano?

Indagine condotta da SWG SpA con tecnica mista CATI/CAMI/CAWI su un campione di 1 003 soggetti maggiorenni residenti nel Comune di Milano, tra il 24 febbraio e il 1 marzo 2020

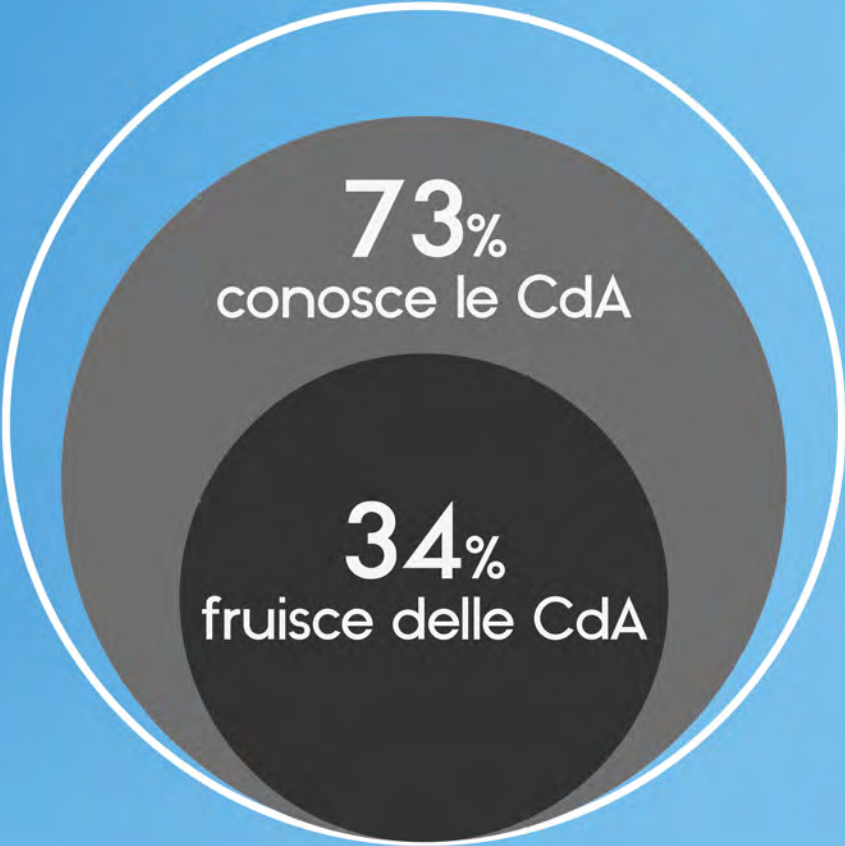
I metodi utilizzati per l'individuazione delle unità finali sono di tipo casuale I dati sono stati ponderati al fine di garantire la rappresentatività rispetto ai parametri di sesso, età e zona di residenza Il margine d'errore statistico dei dati riportati è del 3,1 a un intervallo di confidenza del 95





L'acqua e i servizi idrici a Milano

Case dell'acqua: molto conosciute ed utilizzate da 1 milanese su 3



73%
conosce le CdA

34%
fruisce delle CdA

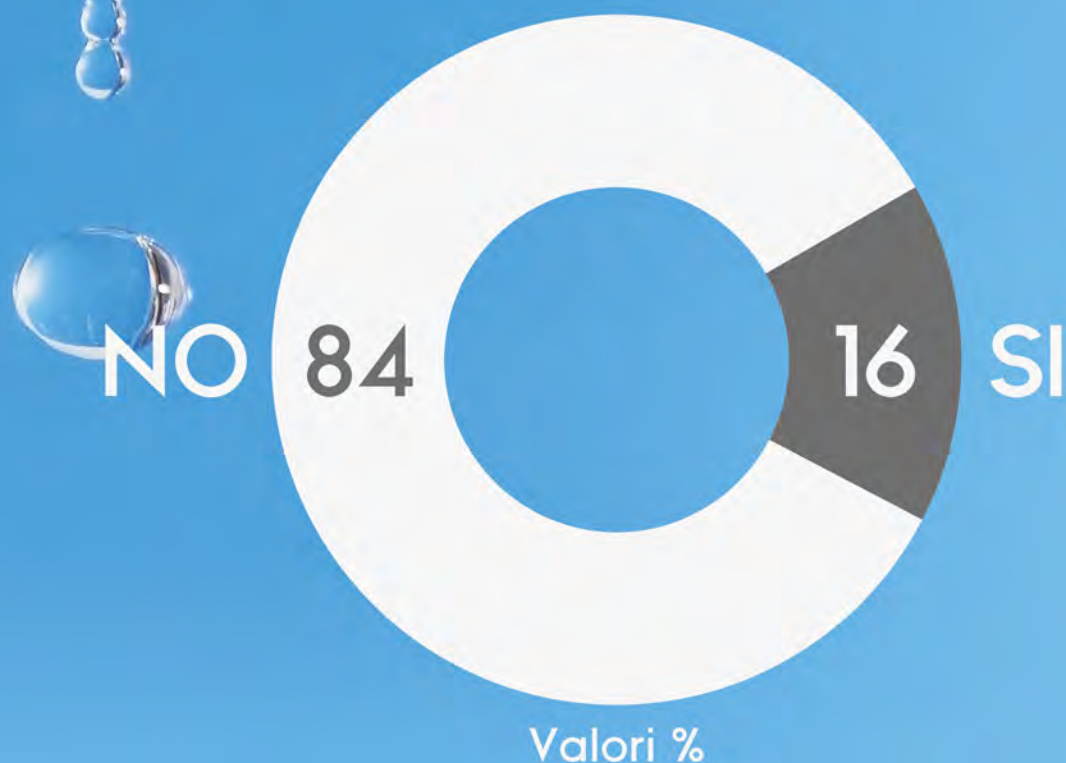
Indagine condotta da SWG SpA con tecnica mista CATI/CAMI/CAWI su un campione di 1 003 soggetti maggiorenni residenti nel Comune di Milano, tra il 24 febbraio e il 1 marzo 2020

I metodi utilizzati per l'individuazione delle unità finali sono di tipo casuale. I dati sono stati ponderati al fine di garantire la rappresentatività rispetto ai parametri di sesso, età e zona di residenza. Il margine d'errore statistico dei dati riportati è del 3,1 a un intervallo di confidenza del 95.



L'acqua e i servizi idrici a Milano

I milanesi non sanno di avere la bolletta più bassa d'Italia



Lei sa quanto spende per il consumo di acqua del rubinetto a casa sua?

0.80 €
per 1.000 litri
d'acqua
il costo dell'acqua a Milano

Indagine condotta da SWG SpA con tecnica mista CATI/CAMI/CAWI su un campione di 1.003 soggetti maggiorenni residenti nel Comune di Milano, tra il 24 febbraio e il 1 marzo 2020

I metodi utilizzati per l'individuazione delle unità finali sono di tipo casuale. I dati sono stati ponderati al fine di garantire la rappresentatività rispetto ai parametri di sesso, età e zona di residenza. Il margine d'errore statistico dei dati riportati è del 3,1 a un intervallo di confidenza del 95.

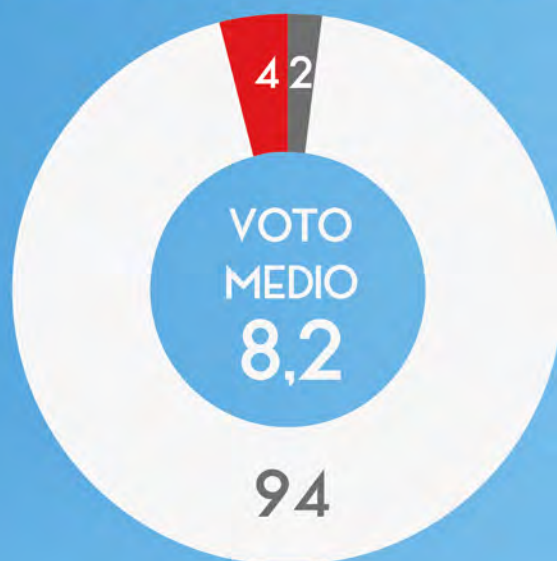


L'acqua e i servizi idrici a Milano

Soddisfazione quasi unanime per il servizio

Utilizzando una scala da 1 a 10 che voto darebbe a:

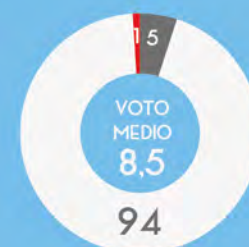
Aspetti tecnici nel complesso



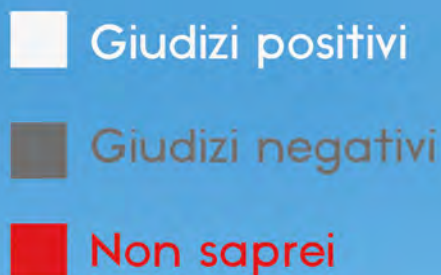
Quantità di acqua disponibile



Regolarità della fornitura dell'acqua



Regolarità della pressione dell'acqua



Valori %

L'acqua e i servizi idrici a Milano

In crescita le performance del Numero verde



Utilizzando una scala da 1 a 10 che voto darebbe, NEL COMPLESSO, al servizio ricevuto dal numero verde?

■ Giudizi positivi ■ Giudizi negativi

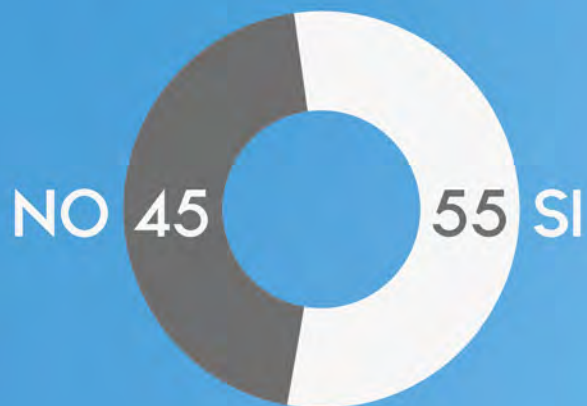
Indagine condotta da SWG SpA con tecnica mista CATI/CAMI/CAWI su un campione di 1 003 soggetti maggiorenni residenti nel Comune di Milano, tra il 24 febbraio e il 1 marzo 2020

I metodi utilizzati per l'individuazione delle unità finali sono di tipo casuale I dati sono stati ponderati al fine di garantire la rappresentatività rispetto ai parametri di sesso, età e zona di residenza Il margine d'errore statistico dei dati riportati è del 3,1 a un intervallo di confidenza del 95



L'acqua e i servizi idrici a Milano

Aumenta la familiarità con MM e si consolida il giudizio sulla sua gestione



“Il servizio idrico integrato (acquedotto e fognatura) di Milano è fornito da MM S.p.A. Lei ne era a conoscenza?”

Valori %

Giudizio alla gestione del servizio idrico



■ Giudizi positivi
■ Giudizi negativi

Indagine condotta da SWG SpA con tecnica mista CATI/CAMI/CAWI su un campione di 1 003 soggetti maggiorenni residenti nel Comune di Milano, tra il 24 febbraio e il 1 marzo 2020

I metodi utilizzati per l'individuazione delle unità finali sono di tipo casuale I dati sono stati ponderati al fine di garantire la rappresentatività rispetto ai parametri di sesso, età e zona di residenza Il margine d'errore statistico dei dati riportati è del 3,1 a un intervallo di confidenza del 95

